

В июле жители получают обновлённые квитанции за ЖКУ

В связи с переходом НРИЦ на новое российское программное обеспечение, горожане получают июньские платёжные документы за жилищно-коммунальные услуги нового образца.

Электронные квитанции в личном кабинете и на электронной почте будут доступны 1 июля. Бумажные платёжные документы появятся в почтовом ящике в начале июля, как обычно - до 5 числа месяца.

Переход на новое программное обеспечение предоставит потребителям ряд новых удобных сервисов. По многочисленным просьбам горожан с 1 июля появится возможность установить на смартфоны мобильное приложение НРИЦ «Коммуналка онлайн».

Ключевые изменения в новой квитанции

- **Новый лицевой счёт:** каждому потребителю присвоен новый лицевой счёт. Для удобства прежний номер лицевого счёта будет дублироваться в квитанции в течение нескольких месяцев.
- **Разные QR-коды:** на квитанции вместо одного общего QR-кода, включающего полную сумму к оплате за ЖКУ, будут размещены два отдельных: один - для оплаты всех жилищных услуг УК/ТСЖ, а второй – для оплаты всех коммунальных услуг РСО кроме услуг ХВС и водоотведения, которые, как и раньше, нужно оплачивать на счёт Нижневартовских коммунальных систем по отдельному QR-коду.

Как оплатить новую квитанцию?

Оплатить услуги можно любым удобным способом:

- по QR-кодам, прямо из документа;
- через личный кабинет на сайте НРИЦ <https://lkfl.ric-nv.ru>; вход в который будет возможен по прежнему логину и паролю;
- в мобильном приложении «Коммуналка онлайн» (доступно для iOS и Android)*.

Обновлённая форма квитанций разработана для удобства потребителей, при этом персональные данные останутся под надёжной защитой. Доставка квитанций будет осуществляться способом, выбранным потребителем ранее.

В случае возникновения вопросов по начислениям или содержанию платёжного документа, потребители смогут обратиться круглосуточно в Онлайн-центр обслуживания клиентов на официальном сайте компании <https://ric-nv.ru/> (значок наушника в правом нижнем углу сайта), или в личный кабинет на сайте компании. В рабочее время – по телефону колл-центра НРИЦ 61-02-05.

**Скачать приложение «Коммуналка онлайн» можно:*

- Google Play

https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1

- App Store

<https://apps.apple.com/ru/app/ru.vostok-electra.lkfl/id1480186792>

- RuStore

https://apps.rustore.ru/app/ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl

- AppGallery

<https://appgallery.huawei.com/app/C102890681>

Пресс-служба ООО «НРИЦ»