

## Услуги ЖКХ стали проще: доступ к новым цифровым сервисам

С 1 июля потребители получают доступ к новым цифровым сервисам, которые позволят упростить и ускорить управление своими жилищно-коммунальными услугами. Новый личный кабинет, доступный на сайтах НРИЦ <https://ric-nv.ru/> и НЭСКО <https://www.nesko-nv.ru/>, и мобильное приложение «Коммуналка онлайн»\* предоставят удобный дистанционный доступ ко всем необходимым функциям.

### Что нового?

В новых сервисах можно:

- передавать показания (в том числе по электроэнергии) в личном кабинете – с 5 по 25 число, а в мобильном приложении - с 15 по 25 число каждого месяца в режиме 24/7;
- оплачивать жилищно-коммунальные услуги;
- просматривать историю оплат и показаний с февраля 2026 года;
- привязать несколько своих лицевых счетов к одному аккаунту – удобно, когда у вас несколько объектов недвижимости или, например, есть родственники, которым вы помогаете передавать показания и оплачивать коммунальные услуги.

Для входа в систему необходимо использовать тот же логин и пароль, с которыми вы входили в свой прежний личный кабинет. Либо если у Вас прежде не было регистрации, ее пройти.

### Дистанционное решение вопросов!

Больше не нужно посещать офисы НРИЦ и НЭСКО. На сайте компаний и в личном кабинете можно решить все возникающие вопросы, не выходя из дома, а именно:

- подать обращение через круглосуточный Онлайн-центр обслуживания клиентов (значок человечка в наушниках в правом нижнем углу сайта) – если обращение поступит в нерабочее время, операторы ответят в первый же рабочий день в порядке очередности обращений;
- прикрепить к обращению необходимые документы.

*\*Скачать приложение «Коммуналка Онлайн» можно:*

- в Google Play

[https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok\\_electra.lichnyi\\_kabinet\\_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1](https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl&pcampaignid=pcampaignidMKT-Other-global-all-co-prtnr-py-PartBadge-Mar2515-1)

- в App Store

<https://apps.apple.com/ru/app/ru.vostok-electra.lkfl/id1480186792>

- в RuStore

[https://apps.rustore.ru/app/ru.vostok\\_electra.lichnyi\\_kabinet\\_fl](https://apps.rustore.ru/app/ru.vostok_electra.lichnyi_kabinet_fl)

- в AppGallery

<https://appgallery.huawei.com/app/C102890681>

## **В Нижневартовске заработал круглосуточный Онлайн-ЦОК для решения вопросов ЖКУ**

Жители Нижневартовска теперь могут решать вопросы, касающиеся жилищно-коммунальных услуг, не выходя из дома. На официальных сайтах расчетно-информационного центра «НРИЦ» и энергосбытовой компании «НЭСКО» заработал круглосуточный Онлайн-Центр обслуживания клиентов (Онлайн-ЦОК). Новый сервис избавляет от необходимости подстраиваться под график работы офисов и тратить время на дорогу к ним.

### **Как это работает?**

Найти новый канал связи очень просто: на главных страницах сайтов <https://ric-nv.ru/> и <https://www.nesko-nv.ru/> в правом нижнем углу появился значок человечка в наушниках. Достаточно нажать на него, чтобы начать диалог со специалистом в любое время дня и ночи.

### **Что можно сделать через Онлайн-ЦОК?**

- **Дистанционно подать обращения:** клиенты могут отправлять заявления и прикреплять необходимые документы (сканы квитанций, справок) непосредственно в чате, подтвердив документально право собственности или пользования указанным лицевым счетом, и предоставив согласие на обработку своих персональных данных;
- **Оперативно получить консультацию:** специалисты ответят на вопросы по начислениям, суммам задолженностей, предоставят другую необходимую информацию.

Операторы на связи в будни 8:00 до 17:00, но обращение можно оставить в любое время – в первый же рабочий день сотрудники обработают его в порядке очередности и дадут обратную связь всем обратившимся клиентам.

Организация Онлайн-ЦОК — важный шаг к созданию комфортной цифровой среды, делающей взаимодействие потребителей с расчетным центром и коммунальными службами максимально простым, быстрым и удобным. Это полноценная замена личному посещению офиса обслуживания, позволяющая сэкономить время на дорогу и ожидание в очереди.